ZASADY REKLAMACJI U PRODUCENTA

# IBOX

# Zgłaszanie reklamacji

Jeżeli zgłaszasz reklamację pierwszy raz, należy się zarejestrować <http://83.19.139.74/serwis/index.php?m=0>

Jeżeli jesteś zarejestrowany, zapoznaj się z warunkami gwarancji i instrukcją obsługi zgłoszeń reklamacyjnych.

Dokonaj zgłoszenia reklamacyjnego (zakładka [Zgłoszenie do naprawy](http://83.19.139.74/serwis/index.php?m=3)).

Poczekaj na nadanie numeru RMA - maksymalnie 2 dni robocze (ponownie zaloguj się do i-serwisu, status zgłoszenia należy sprawdzić w zakładce PRZEGLĄDANIE ZGŁOSZEŃ)

Gdy będzie nadany już numer RMA, zapakuj towar w oryginalne opakowanie.

Dołącz kopię dokumentu zakupu.

Dołącz oryginał karty gwarancyjnej.

Dołącz opis usterki i okoliczności, w jakich do niej doszło.

W widocznym miejscu umieść numer RMA.

Prześlij paczkę do serwisu gwarancyjnego Impet Computers na adres:

IMPET COMPUTERS sp. z o.o.  
03-228 Warszawa  
ul. Marywilska 34 bud. H1

Przy nieuzasadnionej reklamacji serwis może obciążyć Użytkownika kosztami obsługi (punkt 7 warunków gwarancji).

UWAGA przesyłki nadane poza godzinami 9-17 nie będą przyjmowane przez serwis (kuriera należy sobie umówić na przyjazd pomiędzy tymi godzinami)

### UWAGA zmiana kuriera na DHL!!!

### Adres internetowy firmy kurierskiej:

[Strona internetowa DHL](http://www.dhl.com.pl/pl.html)

# Reklamacje DOA

Brak procedury DOA

# Ogólne warunki gwarancji

<http://83.19.139.74/serwis/index.php?m=2>