ZASADY REKLAMACJI U PRODUCENTA

# HUNDAI

# Zgłaszanie reklamacji

Reklamacje produktu realizujemy za pośrednictwem formularza www pod adresem:

<http://www.hyundaiit.pl/>

# Reklamacje DOA

Brak procedury DOA

# Ogólne warunki gwarancji

Prawo do gwarancji:

Niniejsza gwarancja jest ważna tylko dla pierwszego nabywcy.

Gwarancja nie obejmuje:

1. Produktów, których numery seryjne zostały zatarte, zmienione lub usunięte.

2. Uszkodzenia lub nieprawidłowe działanie wynikające z:

A. Wypadek, nieprawidłowe użytkowanie, niedbalstwo, ognia, wody, piorunów i innych działań natury, nieautoryzowana modyfikacja produktu, lub

Niezastosowanie się do instrukcji dołączonej do produktu.

B. naprawy lub próby napraw przez osoby nieupoważnione przez Hyundai ImageQuest.

Obrażenia C. lub utraty wszelkich programów, danych lub wymiennych nośników pamięci.

D. Software lub utraty danych w trakcie naprawy lub wymiany.

E. uszkodzenia w trakcie transportu.

F. deinstalacja lub instalacja produktu.

G. Przyczyny zewnętrzne produktu, takie jak wahania napięcia lub awarii.

H. użytkowanie materiałów i części nie spełniających wymagań specyfikacji Hyundai.

I. Normalne zużycie.

Brak J. właściciela do wykonania okresowej konserwacji produktu, jak określono w Podręczniku użytkownika, takich jak niewydolność

do wykonywania okresowego czyszczenia filtrów użytkownika czyszczenia projektora.

K. inne przyczyny nie związane z wadą produktu.

Szkody spowodowane przez L. statyczne (bez ruchu) obrazy wyświetlane na długie okresy czasu (określanego także jako "burn-in").

Obrażenia M., lub nadużycia, powłoka na powierzchni wyświetlacza.

3. Usuwanie, instalacja i ustawienie opłat za usługę.

Jak długo gwarancji:

**CRT MORNITOR**

Kolorowy monitor CRT produkty są objęte gwarancją przez 3 (trzy) lata na części, CRT i modele CRT pracy. Zakupione na po 1 kwietnia 2005 r. są uzasadnione dla jednego (1) części roku, CRT i pracy.

**Monitory LCD**

Sprzęt komputerowy monitor LCD zakupione na gwarancję na 3 (trzy) lata pracy i części

**Telewizor LCD**

Wyświetlacz LCD TV produkty udzielana jest gwarancja na zakupione na 1 (jeden) rok na części i robociznę Podświetlenie ekranu LCD.

**DIGITAL TV PLASMA**

Wyświetlacze plazmowe są gwarancją na zakupione na 1 (jeden) rok z pracy. Gwarancja na wyświetlacze plazmowe nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych przez panel statyczne (bez ruchu), obraz wyświetlany przez dłuższy czas (zwany także burn-in).