ZASADY REKLAMACJI U PRODUCENTA

# HAWLETT PACKARD

KARTY GWARANCYJNE

Karta gwarancyjna jest wymagana przy składaniu reklamacji. HP wymaga podbitej i poprawnie wypełnionej Karty gwarancyjnej.

Karta gwarancyjna może znajdować się w pudełku bądź może być przyklejona do kartonu.

Wszystkie sprzęty powinny mieć dołączone karty gwarancyjne.

# Zgłaszanie reklamacji

Zgłoszenie naprawy gwarancyjnej odbywa się za pośrednictwem rozmowy telefonicznej. Produkt jest odbierany na koszt gwaranta w systemie door-to-door.

**- Komputery przenośne (oprócz serii Pavilion),
- Monitory dla użytkowników domowych
- Monitory biurowe
- Komputery stacjonarne (oprócz serii Presario),
- Urządzenia kieszonkowe typu handheld, telefony
- Stacje robocze,
- Systemy Point-of-Sale,
- Drukarki HP LaserJet (oprócz 1018, 1020, 1022, P1005, P1006, P1102, P1505, P1566, M1120, M1132, M1212, M1214, M1319, M1536, CP1025, CP1215, CP1217, CP1515, CP1518, CP1525, CM1415),
- Drukarki HP DeskJet serii 1000, 2000, 9000,
- Drukarki przenośne HP DeskJet (oprócz serii 460),
- Drukarki Business InkJet,
- Drukarki wielkoformatowe HP Designjet,
- Urządzenia wielofunkcyjne HP OfficeJet 9100,
- Skanery HP ScanJet,
- Skanery HP Digital Sender,
- Serwery wydruku HP Jet Direct.**

Urządzenia objęte i nie objęte gwarancją
oraz urządzenia objęte usługą HP Care
Pack lub kontraktem:
(22) 5 666 000

Pon–Pt / 08:00-17:00
(oprócz swiąt)
W celu usprawnienia obsługi telefonicznej zapytań prosimy o wcześniejsze przygotowanie informacji o produkcie, którego dotyczy problem (numer produktu, numer seryjny, numer gwarancji itp.).

Wsparcie techniczne online: <http://www.hp.pl/bsc>

**- Komputery przenośne serii Pavilion,
- Komputery stacjonarne serii Presario,
- Komputery typu Media Vault,
- TouchSmart PC,
- Drukarki HP LaserJet serii 1018, 1020, 1022, P1005, P1006, P1102, P1505, P1566, M1120, M1132, M1212, M1214, M1319, M1536, CP1025, CP1215, CP1217, CP1515, CP1518, CP1525, CM1415
- Drukarki HP DeskJet (oprócz serii 1000, 2000, 9000),
- Drukarki przenośne HP DeskJet serii 460,
- Drukarki fotograficzne HP Photosmart,
- Urządzenia wielofunkcyjne HP OfficeJet i HP OfficeJetPro (oprócz serii 9100),
- Urządzenia wielofunkcyjne HP PSC All-In-One,
- Projektory HP,
- Cyfrowe aparaty fotograficzne HP,
- Nagrywarki CD oraz DVD.**

Urządzenia objęte i nie objęte gwarancją
oraz urządzenia objęte usługą HP Care
Pack lub kontraktem:
(22) 583 43 73

Pon–Pt / 8:30-18:00
(oprócz swiąt)
W celu usprawnienia obsługi telefonicznej zapytań prosimy o wcześniejsze przygotowanie informacji o produkcie, którego dotyczy problem (numer produktu, numer seryjny, numer gwarancji itp.).

 Wsparcie techniczne online: <http://www.hp.pl/bsc>

**- Serwery,
- Pamięci masowe,
- Elementy sieci LAN,
- Elementy sieci SAN.**

Urządzenia objęte i nie objęte gwarancją
oraz urządzenia objęte usługą HP Care
Pack lub kontraktem:

0 801 300 310
(z tel.stacjonarnych)

(22) 566 26 14
(z tel. komórkowych)

Pon–Pt / 8:00-17:00
(oprócz swiąt)

lub całodobowo wylącznie dla klientów posiadających ważny pakiet HP Care Pack lub kontrakt serwisowy uprawniający do obsługi całodobowej

W przypadku, gdy dokumentacja kontraktu zawiera inny, dedykowany numer telefonu, jest to informacja nadrzędna i prosimy o skorzystanie z numeru dedykowanego.

Wsparcie techniczne online: [www.itrc.hp.com](http://www.itrc.hp.com/)

**- Systemy operacyjne,
- Oprogramowanie dla serwerów i macierzy dyskowych.**

**Oprogramowanie objęte licencją, usługą
HP Care Pack lub kontraktem:**
0 801 300 310
(z tel.stacjonarnych)

(22) 566 26 14
(z tel. komórkowych)

Pon–Pt / 8:00-17:00
(oprócz swiat)

lub całodobowo wylącznie dla klientów posiadajacych ważny pakiet HP Care Pack lub kontrakt serwisowy uprawniający do obsługi całodobowej

Wsparcie techniczne online: [www.itrc.hp.com](http://www.itrc.hp.com/)

# Reklamacje DOA

**BRAK**

Ogólne warunki gwarancji

[http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/ProductRoot.jsp?contentType=WarrantyBridge&lang=pl&cc=pl&docIndexId=312754&taskId=101](http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/ProductRoot.jsp?contentType=WarrantyBridge〈=pl&cc=pl&docIndexId=312754&taskId=101)

<http://h20000.www2.hp.com/bc/docs/support/SupportManual/c00967953/c00967953.pdf>